

مجموعة العمل

من أجل فلسطينيي سورية  
Action Group For Palestinians of Syria



# عشر سنوات

من التوثيق ونقل  
الحقيقة والرسالة مستمرة

تقرير حول أبرز إنجازات

مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية

2022 - 2012







## مقدمة ◀

### ■ بطاقة تعريف

### ■ مشاركات في المحافل الدولية

### ■ فعاليات ونشاطات

### ■ وحدة البحث والدراسات

- دراسات وتقارير

- تعزيز الشراكة والتعاون

- ترجمات

- كتب

### ■ وحدة الإعلام والتحرير الصحفي

- الإنتاج الإعلامي السمعي والمرئي

- الإنتاج الإعلامي المقروء

- وسائل الإعلام

- مسابقات

### ■ وحدة الرصد والتوثيق

- توثيق الضحايا

- توثيق المعتقلين

- توثيق المفقودين

- توثيق يوميات اللاجئين الفلسطينيين السوريين

### ■ برامج التدريب والتطوير

منذ عشرة أعوام اجتمع في ورشة عمل عدد من الصحفيين والقانونيين ونشطاء في حقوق الإنسان، أعلنوا خلالها عن انطلاقة "مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية" بغية متابعة ورصد تطورات أوضاع اللاجئين الفلسطينيين في سورية.

عملت المجموعة منذ عام 2012 على رصد الأخبار اليومية ونقل تفاصيلها بحيادية، ووقفت عند كل حدث انعكس سلباً أو إيجاباً على اللاجئين الفلسطينيين في سورية، من قصف واستهداف للمخيمات وتهجير واعتقال وضحايا ومفقودين، وعملت على رصد وتوثيق الانتهاكات المرتكبة بحقهم.

وواكبت المجموعة وتيرة الأحداث مع تصاعد الحراك الشعبي في سورية منذ العام 2011 حتى يومنا هذا، إذ تبدّل حال اللاجئين من تحت القصف في المخيمات والمناطق السكنية إلى الخيام في الشمال السوري، ومن النزوح إلى العودة الجزئية لبعض المناطق، ومن الوضع القانوني المستقر في سورية إلى الصعوبات التي باتت تواجه اللاجئين على الصعيد القانوني في دول الجوار.



التزمت المجموعة في تغطيتها ميثاق الشرف الصحفي، حيث واكبت الأحداث بمعايير مهنية قدر المستطاع، ووقفت إلى جانب الضحايا، حيث نقلت معاناتهم إلى العالم، من خلال شبكة مراسليها الذين توزعوا على المخيمات والتجمعات الفلسطينية في سورية، وكذلك في مناطق نزوحهم وتهجيرهم وفي بلاد المهجر.

حققت المجموعة خلال عشر سنوات إنجازات عديدة على الصعد الدولية والإقليمية والمحلية وداخل الأوساط الفلسطينية، ونقلت ملف فلسطيني سورية من واقعه اليومي الميداني إلى ميادين العمل الدولية والإقليمية.

وقدّمت تقارير وملفات خاصة وتوثيقية أعطت زخماً على المستوى البحثي، كما عملت على ملف التوثيق الذي غطى جانباً مهماً من عملها خلال السنوات الماضية رغم الصعوبات والعوائق التي وقفت أمام تحقيقها.

يستعرض هذا التقرير إنجازات مجموعة العمل من أجل فلسطيني سورية منذ عام 2012 إلى عام 2022، ما يجعله مفتاحاً للباحثين والمهتمين للوصول إلى ما أنجزه فريق المجموعة من باحثين و صحفيين ومراسلين، من تقارير إخبارية وتقارير خاصة ودراسات وأبحاث وإحصائيات.





## مجموعة العمل

من أجل فلسطينيي سورية  
Action Group For Palestinians of Syria



منظمة حقوقية إعلامية متخصصة برصد أحوال اللاجئين الفلسطينيين في سورية، وتوثيق كافة انعكاسات الحرب السورية عليهم وما آلت إليه أوضاعهم الإنسانية والقانونية والمعيشية جراء الأزمة السورية منذ 2011م حتى الآن، وهي مؤسسة مسجلة في المملكة المتحدة بترخيص رقم 09159238 وتمارس أعمالها من العاصمة البريطانية لندن.

### التأسيس



انطلقت مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية عقب ورشة عمل شارك فيها نخبة من المؤسسات ورجال الإعلام والفكر والسياسة في لندن عام 2012م، خلُصت إلى تأسيس هذا الجسم ليكون مرصداً حقوقياً ومنبراً إعلامياً يرصد هموم الفلسطينيين في سورية ويدافع عن قضاياهم ويوصل صوتهم إلى العالم والمجتمع الدولي وصناع القرار.



## الرسالة والأهداف

تعمل المجموعة على رصد مختلف الأحداث الميدانية والتطورات اليومية المرتبطة بأوضاع الفلسطينيين في سورية، وتقوم بإعداد التغطيات الإعلامية والتقارير الدورية، وتعمل على بناء أوسع قاعدة بيانات تضم الضحايا والمعتقلين والمفقودين ومختلف الانتهاكات، وتجمع الأدلة والوثائق بهدف إعداد ملفات حقوقية من أجل تطبيق العدالة ومحاسبة المجرمين ومنتهكي حقوق الإنسان.

تشارك المجموعة تقاريرها وإحصاءاتها بانتظام مع مجلس حقوق الإنسان ومختلف المنظمات الدولية والحقوقية ذات الصلة، وتوجه النداءات والمذكرات، كما تسعى إلى الضغط على مراكز التأثير السياسي والإعلامي وتسليط الضوء على واقع الفلسطينيين السوريين بعد وصول عدد الضحايا والمعتقلين إلى الآلاف جراء الأزمة السورية.

تؤكد المجموعة أنها تنتهج الاستقلالية التامة والموضوعية في عملها، ولا تنحاز إلى أي تيار سياسي أو طرف من أطراف الصراع، وتمارس دورها بمهنية وحيادية وتركز اهتمامها بشكل أساسي على حالة حقوق الإنسان لدى الفلسطينيين المدنيين الموجودين داخل سورية أو من تم تهجيرهم بفعل الأزمة.





## ◀ مشاركات في المحافل الدولية

بناء على إدراكها لأهمية المؤسسات الدولية وتأثيرها في صناعة القرار وفي الرأي العام؛ تعمل مجموعة العمل من أجل فلسطيني سورية على بذل الجهود للوصول إلى أروقة المؤتمرات والاجتماعات وجلسات العمل الدولية لإيصال صوت اللاجئين الفلسطينيين من سورية ومعاناتهم، والمطالبة بحقوقهم التي انتهكت خلال سنوات الحرب في سورية.

وخلال عشر سنوات مضت شاركت مجموعة العمل من أجل فلسطيني سورية في العديد من المؤتمرات والفعاليات واللقاءات الدولية ذات الشأن في الموضوع السوري والفلسطيني، قدمت خلالها أبحاثاً ودراسات وأوراق عمل، سلطت الضوء من خلالها على مناج عديدة في قضية اللاجئين الفلسطينيين السوري الموجود داخل سورية وخارجها، وعقدت اجتماعات وورش عمل مع باحثين وأكاديميين.

ومنذ عام 2016 توجه هيئة الأمم المتحدة الدعوة سنوياً، لمركز العودة الفلسطيني بالتعاون مع مجموعة العمل من أجل فلسطيني سورية لحضور أعمال مجلس حقوق الإنسان الذي يعقد اجتماعاته في مكتب الأمم المتحدة في جنيف.

واستطاعت المؤسسة إثارة ملفات معنية بالفلسطيني السوري من أبرزها ملف المختفين قسرياً في سجون السلطات السورية، وملف المهجرين الفلسطينيين في مخيمات الشمال السوري، ومخيم اليرموك، وملف فلسطيني سورية في تايلند، وقضية انتهاك حقوق اللاجئين الفلسطينية السورية وغيرها من الملفات.



# ملخص إنجازات المجموعة على الصعيد الدولي

## كلمة في مؤتمر

### فلسطيني أوروبا الثالث عشر

نيسان / أبريل 2015

سلطات الضوء على ما يتعرض له  
فلسطينيو سورية من معاناة وآلام

## ندوة بعنوان

### فلسطينيو سورية فصول نكبة تتجدد

شباط / فبراير 2015

ألمانيا- برلين

قدمت المجموعة إحصائيات مهمة تلخص  
معاناة الفلسطينيين في سورية

## ندوة في

### مجلس حقوق الإنسان 32

سويسرا- جنيف حزيران/يونيو 2016

أزمة فلسطيني سورية وما  
يعانونه من انتهاكات وأوضاع مزرية

اعتمد مجلس حقوق الإنسان بياناً مكتوباً حول  
أوضاع فلسطيني سورية ضمن وثائقه الرسمية

## ورقة عمل ضمن فعاليات

### ملتقى فلسطينيو أوروبا وقضايا الوطن

أيلول / سبتمبر 2018

فلسطينيو سورية في  
ظل التطورات الراهنة

## إيداع

### تقرير حقوقي ضمن الوثائق الرسمية للأمم المتحدة

تموز / يوليو 2018

مخيم اليرموك تدمير بدعوى التحرير

## مداخلة في جلسة النقاش العام

### اللاحق لمداولات لجنة التحقيق الخاصة بسورية

أيلول / سبتمبر 2016

معاناة المعتقلين الفلسطينيين في  
السجون السورية

اعتمد مجلس حقوق الإنسان المداخلة  
ضمن وثائقه الرسمية



# ملخص إنجازات المجموعة على الصعيد الدولي

## إيداع وثيقتين

### ضمن وثائق مجلس حقوق الإنسان

أيلول/سبتمبر 2018

قضية التهجير القسري للفلسطينيين إلى إدلب شمال سورية، وقضية المعتقلين والمختفين قسرياً من الفلسطينيين داخل السجون السورية.

## ندوة داخل

### مجلس حقوق الإنسان في دورة انعقاده التاسعة والثلاثين

أيلول/سبتمبر 2018

مناقشة قضية الاعتقال والاختفاء القسري بحق فلسطينيي سورية

## ندوة داخل

### مجلس حقوق الإنسان على هامش دورة انعقاده الأربعين

آذار/مارس 2019

أوضاع الفلسطينيين المهجرين شمال سورية ودور الأونروا

## إلقاء خطابين شفهيين أمام

### مجلس حقوق الإنسان ضمن جلستين منفصلتين لمناقشة البند الرابع من جدول أعمال المجلس

آذار/مارس 2019

المهجرون الفلسطينيون في مخيم دير بلوط شمال سورية وقضية اللاجئين الفلسطينيين في تايلند

## مداخلة شفوية

في جلسة نقاش تحت البند الرابع من جدول أعمال  
مجلس حقوق الإنسان في دورته الثانية والأربعين

تموز/يوليو 2019

مخيم اليرموك والمعتقلون في سورية

## جلسة استماع

مع لجنة التحقيق الدولية الخاصة بسورية في مجلس  
حقوق الإنسان على هامش دورة انعقاده الحادية والأربعين

تموز/يوليو 2019

أوضاع اللاجئين الفلسطينيين في سورية

# ملخص إنجازات المجموعة على الصعيد الدولي

## مداخلة شفوية

### في مجلس حقوق الإنسان

آذار/ مارس 2021

المخيمات الفلسطينية في الشمال  
السوري بين برد الشتاء وغياب الحماية

## مداخلة

### في مجلس حقوق الإنسان

آذار/ مارس 2020

معاونة فلسطينيي سورية  
جراء الحرب

## مداخلة شفوية

### في مجلس حقوق الإنسان

أيلول/ سبتمبر 2021

معاونة الفلسطينيين جنوب سورية  
وانعكاسات التصعيد العسكري على  
حياتهم

## مداخلة شفوية

### في مجلس حقوق الإنسان

تموز/ يوليو 2021

معاونة اللاجئين الفلسطينيين السورية  
"رحاب قاسم" التي واجهت خطر الترحيل  
القسري من الدنمارك إلى سورية

## ندوة في

### مؤتمر فلسطيني أوروبا الـ(15)

نيسان/ أبريل 2017

هولندا- روتردام

دور جديد لفلسطيني  
سورية في أوروبا

## مداخلة

### أمام مجلس حقوق الإنسان

آذار/ مارس 2022

المعتقلات الفلسطينيات  
في السجون السورية



# ملخص إنجازات المجموعة على الصعيد الدولي

## ورقة عمل

### في مؤتمر لمناقشة أوضاع فلسطينيي سورية

تشرين أول / أكتوبر 2021



الدنمارك  
- كوبنهاغن -



مناصرة قضايا فلسطينيي سورية  
الإنسانية والاجتماعية والاقتصادية



## ورقة عمل

### في المؤتمر الأكاديمي حول أزمة وكالة الأونروا

تشرين ثاني / نوفمبر 2019



بريطانيا- لندن



حالة لتقييم أداء الأونروا في  
سورية قبل وبعد العام 2011م



# فعاليات ونشاطات

مثلما تحركت مجموعة العمل على الصعيد الدولي لإيصال صوت اللاجئين الفلسطينيين من سورية؛ كان لها نشاط فني وثقافي بين أهلها من لاجئي فلسطين وغيرهم في لبنان وتركيا والسويد، حيث شاركت في معارض وندوات وأوراق عمل توثق وتنقل معاناة فلسطينيي سورية.

## 2 معرض فني ضمن فعاليات يوم التضامن مع الشعب الفلسطيني

2

مدينة هلسنبوري

26 تشرين ثاني/نوفمبر 2016

تضمّن لوحات وإحصائيات وصور توثق معاناة اللاجئين الفلسطينيين السوريين خلال الحرب في سورية.

## 1 معرض فني ضمن فعاليات مؤتمر فلسطينيي أوروبا الـ (14)

1

السويد - مدينة مالمو

7 أيار/ مايو 2016

سلط المعرض الضوء على معاناة اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات الفلسطينية في سورية، شارك فيه خمسة فنانين فلسطينيين من سورية.

## 4 لقاء تشاوري مع عدد من ممثلي جمعيات ومؤسسات المجتمع الأهلي الفلسطيني في تركيا

4

مدينة إسطنبول

1 آب/ أغسطس 2019

مناقشة أوضاع اللاجئين الفلسطينيين من سورية في تركيا

## 3 ورقة عمل ضمن فعالية "ديوان الوطن"

3

تركيا - مدينة أنقرة

8 ديسمبر 2018

أوضاع الفلسطينيين في سورية والمهجرين منهم في مخيم دير بلوط شمال سورية



5 محاضرة تعريفية بكتاب  
"مخيم اليـرموك رباعية  
التلاشي" في معرض الكتاب

مدينة إسطنبول

17 كانون الأول / ديسمبر 2020

الجهة المنظمة:  
بيت فلسطين للشعر وثقافة العودة

6 مشاركة في ندوة "اللاجئون  
الفلسطينيون ومتطلبات  
الحماية"

إبنا - مدينة طرابلس

يوم 6 نيسان / أبريل 2015

الجهة المنظمة:  
مركز العودة الفلسطيني

7 مشاركة في حلقة نقاش حول  
"مستقبل اللاجئين  
الفلسطينيين في سورية"

مدينة بيروت

23 أيار / مايو 2015

الجهة المنظمة:  
مركز الزيتونة للدراسات والاستشارات

8 مشاركة بورقة عمل في ندوة دولية بعنوان  
"اللاجئون الفلسطينيون خارج وداخل مناطق  
عمليات "الأونروا" الواقع والتحديات"

مدينة صيدا

6 كانون أول / ديسمبر 2016

الجهة المنظمة:  
الهيئة 302 للدفاع عن حقوق اللاجئين

9 مشاركة في ورشة عمل بعنوان  
معاناة فلسطينيي سورية بين الأونروا  
والوضع القانوني. واقع. مصاعب. آمال

مدينة صيدا

5 آذار / مارس 2018

الجهة المنظمة:  
لجنة المهجرين

10 مشاركة في ملتقى العودة حقي  
وقراري "ضمن فعاليات الحملة الدولية  
"فلسطين بوصلتي" وحملة "العودة  
حقي وقراري"

أون لاين- عبر برنامج زووم

27 آب / أغسطس 2020

واقع فلسطينيي سورية والانتهاكات  
بحقهم داخل وخارج سورية

الجهة المنظمة: منظمة ثابت لحق  
العودة ودار العودة للدراسات والنشر

## ◀ وحدة البحث والدراسات

على مدار 10 سنوات، قدمت مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية أكثر من أربعين دراسة وتقارير خاص، وستة تقارير توثيقية نصف سنوية، وأربعة تقارير توثيقية سنوية، وقرابة (3450) تقريراً توثيقياً يومياً، اعتمدت بشكل أساسي على عمليات الرصد الميداني لفريق مراسلي مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية، وشهادات حية لناشطين وأهالي المخيمات والتجمعات الفلسطينية في سورية، وبالتالي فهي تتمتع بالحيادية والموضوعية وتحري الدقة والموضوعية والحيادية والشفافية في نقل المعلومة والخبر.

وتسعى المجموعة من خلال تقاريرها وعملها الحقوقي إلى توثيق مرحلة مهمة من مراحل اللجوء الفلسطيني، وإعداد الوثائق اللازمة للدفاع عن حقوق اللاجئين في المحافل المحلية والإقليمية والدولية.

كما توثق الانتهاكات والأحداث التي أصابت اللاجئين الفلسطينيين السوريين وفق عملية الرصد والمتابعة، وتقديم التقارير تفاصيل دقيقة مرت بها المخيمات والتجمعات الفلسطينية داخل سورية وفق منهجية صوّرت الواقع المعيشي والميداني والإنساني والصحي للاجئين الفلسطينيين في سورية، بالإضافة إلى أبرز الأحداث اليومية لعمليات القصف والتدمير والاعتقال.



في وداع خالد بكرأوي



اللاجئون الفلسطينيون من سورية بين رمال الصحراء ومافيات التهريب



مراكب الموت البحرية تطال اللاجئين الفلسطينيين من سورية



ضحايا التعذيب والاختفاء القسري1



حصار مخيم اليرموك محاولة لكسر إرادة اللاجئين وحرف الاتجاه



الواقع المعيشي لمخيمات اللاجئين الفلسطينيين في سورية



سايبير ستي... السجن والمأساة



ضحايا التعذيب والاختفاء القسري 2



المرأة الفلسطينية في ظل الأزمة السورية



وطن في قاع البحر



مخيمات بلا لاجئين



مجزرة الصور



قرار الأونروا وقف مساعدة الإيواء لفلسطينيي سورية في لبنان



مخيم اليرموك الحقيقة الكاملة



خان الشيخ. مخيم تحت النار



مخيم رهن الاعتقال



فلسطينيو سورية في لبنان 2015- أزمات متكررة وتداعيات خطيرة



لاجئو فلسطين في درعا واقع مرّ وخيارات صعبة



مخيّم قبر الست- السيدة زينب



مخيم النيرب- حلب واقع الحال وبعده المآل



ضحايا العمل الإعلامي الفلسطيني في ظل الثورة السورية



اغتيال الحياة



الأرواح المهدورة



فلسطينيو سورية والطريق إلى أوروبا



الطالب الفلسطيني السوري واقع و مآلات



فلسطينيو سورية ممنوع العبور



الواقع الصحي لمخيمات اللاجئين الفلسطينيين في ظل الأزمة السورية



مخيم اليرموك تحت النار



المهجرون الفلسطينيون في الشمال السوري



فلسطينيو سورية في مصر ورحلة البحث عن اللجوء



تقييم أداء الأونروا في ظل الأزمة السورية



اللجوء الفلسطيني السوري في لبنان



فلسطينيو سورية في الأردن	
مخيم اليرموك رابعة التلاشي	
مبادرات ومفاوضات تحييد مخيم اليرموك بين الرفض والقبول	
مخيم اليرموك ماذا وراء المخطط التنظيمي الجديد	
الواقع القانوني للاجئين الفلسطينيين من سورية إلى تركيا	
جيش التحرير الفلسطيني في سورية	
عمليات الاستيلاء على أملاك اللاجئين الفلسطينيين في سورية	
استبيان حول العبء المادي وأثره على الطلبة اللاجئين الفلسطينيين في سورية	
أوروبا وإعادة لاجئي سورية. فلسطينيو دمشق وريفها نموذجاً	
استبيان إلكتروني حول دعوات محافظة دمشق لإعادة إعمار مخيم اليرموك	
تقرير حالة حول وضع مخيم اليرموك	
قضية سحب الأطفال في السويد	
نهوض من تحت الركام	



## التقارير السنوية والنصف سنوية

أصدرت مجموعة العمل ستة تقارير توثيقية نصف سنوية، وأربعة تقارير توثيقية سنوية، وثقت أوضاع فلسطينيين في سورية للأعوام 2014، 2015، 2016، 2017، 2018، 2019، 2020



# تقارير الإحصائيات التفصيلية

لضحايا اللاجئين الفلسطينيين في سورية

حتى نهاية 2012  حتى نهاية حزيران - يونيو 2015 

حتى 31-1-2013  حتى نهاية سبتمبر - أيلول 2015 

حتى 30-9-2013  حتى نهاية ديسمبر 2015 

حتى نهاية مايو - أيار 2014  حتى نهاية آذار 2016 

حتى نهاية يولي - تمّوز 2014  حتى حزيران 2016 

حتى نهاية أكتوبر 2014  حتى أيلول 2016 

حتى نهاية كانون الأول 2014  حتى حزيران 2017 

حتى نهاية آذار 2015  حتى حزيران 2018 

حتى حزيران 2019 

## ◀ تعزيز الشراكة والتعاون

خلال سنوات نشاطها دفعت مجموعة العمل قدماً بالعمل المشترك والتعاون مع مراكز دراسات ومؤسسات ومجموعات حقوقية لتعزيز مصالحهم المشتركة التي تخدم قضية اللاجئين الفلسطينيين من سورية، وقدمت بالتعاون معهم العديد من الدراسات المشتركة وعقدت ندوات وورش عمل معنية بفلسطينيي سورية.

## ◀ تقارير مشتركة

### مخيم اليرموك تحت النار

بالتعاون بين مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية ومركز دراسات الجمهورية الديمقراطية والمركز السوري للإعلام وحرية التعبير

### حالة حول أوضاع فلسطينيي سورية

بالتعاون بين مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية ومركز العودة الفلسطيني والجمعية التركية للتضامن مع فلسطين

### فلسطينيو سورية في تركيا

بالتعاون بين مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية والجمعية التركية للتضامن مع فلسطين

# ترجمات ◀

## تقارير باللغة الإنكليزية

- ▶ Report on the Conditions of Palestinian Refugees in Syria Feb **2014**
- ▶ Palestinian Refugee Victims of Torture and Enforced Disappearance in Syria **2014**
- ▶ Arab countries “Expel” the Palestinians of Syria **2014**
- ▶ Palestinian of Syria between Homelessness and Lebanese Racism **2014**
- ▶ Palestinian Victims statistics **5-2014**
- ▶ Trapped People on the Border Beseech the Humanitarian Conscience **2014**
- ▶ Khan Dannon Camp between Neutrality and Raging War in Syria **2014**
- ▶ Ramadan in the eyes of the Palestinian refugees in Syria **2014**
- ▶ Palestinians of Syria between the Bitterness of Reality and the Hope of Return **2014**
- ▶ Victims of Torture and Enforced Disappearance **2 - 2014**
- ▶ Statistics of Palestinian victims in Syria until the end of May **2014 – 2014**
- ▶ First semiannual report 2014 Palestinians of Syria between the Bitterness of Reality and the Hope of Return **2014**
- ▶ Camps without Refugees **2014**
- ▶ Palestinian women in the light of the Syrian crises **2014**
- ▶ Detailed Statistics for the Palestinian Refugee Victims in Syria **2011-2014 – 2015**
- ▶ Second semiannual report 2014 Palestinians of Syria the Bleeding Wound **2015**
- ▶ Photos Massacre **2015**
- ▶ Statistics of Palestinian victims in Syria until the end of March **2015 – 2015**

- ▶ UNRWA Decision of Cutting Shelter Aid to the Palestinians of Syria in Lebanon, " and the Possible Scenarios" **2015**

---
- ▶ Statistics of Palestinian victims in Syria until the end of **June 2015 – 2015**

---
- ▶ Yarmouk the Full Truth **2015**

---
- ▶ First semiannual report **2015** Palestinians of Syria Bloody Diary and Unheard Screaming **2015**

---
- ▶ Yarmouk Siege has not Ended **2015**

---
- ▶ Detailed Statistics for Palestinian Victims who died from **2011** till **9-2015- 2015**

---
- ▶ Khan Al Shieh A Camp under Fire **2015**

---
- ▶ Detailed Statistics for Palestinian Victims who died from **2011** till **12-2015 - 2016**

---
- ▶ A Camp under Arrest **2016**

---
- ▶ Palestinians of Syria between Displacement and Disappearance **2016**

---
- ▶ Palestinians of Syria and the Closed Doors **2017**

---
- ▶ Yarmouk Camp Set on Fire **2018**

---
- ▶ Palestinians of Syria Life under Restrictions **2018**

---
- ▶ PALESTINIANS OF SYRIA the Story of Unending Suffering **2020**

---
- ▶ Palestinians of Syria. Destruction and Reconstruction **2021**

---



## مخيم اليرموك رباعية التلاشي "عطاء، تهجير، توريث، تدمير"



يرصد الكتاب أبرز الأحداث التي تعرض لها مخيم اليرموك منذ آذار مارس 2011 ولغاية نهاية نيسان/ أبريل 2020.

يتناول أحداث مخيم اليرموك خلال أربع فترات مهمة ومفصلية في تاريخه، تضمنت المرحلة الأولى "مرحلة العطاء"، أما المرحلة الثانية "مرحلة التهجير"، فيما سلطت المرحلة الثالثة الضوء على "مرحلة التوريث" وتطرت المرحلة الرابعة إلى "مرحلة التدمير".

يزود الكتاب الباحثين بجداول تفصيلية تتضمن أسماء الضحايا الذين سقطوا خلال المراحل الأربع ممن تمكن قسم الرصد والتوثيق في مجموعة العمل من أجل فلسطيني سورية من توثيقهم، بالإضافة إلى المبادرات ومشاريع اتفاقيات تحييد المخيم التي كانت محل أخذ ورد خلال الفترات الأربع.



## ◀ وحدة الإعلام والتحرير الصحفي

استطاعت مجموعة العمل خلال 10 سنوات مضت نشر المئات من المقاطع المرئية على منصاتها الإعلامية، رصدت خلالها تفاصيل دقيقة عن حياة وأوضاع فلسطينيي سورية داخل سورية وفي مناطق نزوحهم ومهجرهم.

### الإنتاج الإعلامي السمعي والمرئي

#### قناة بودكاست مجموعة العمل

أطلقت المجموعة قناتها خلال العام 2021 مشروعها الأول بعنوان قصة من المخيم مصحوباً بمادة مقروءة 20 قصة مسموعة ومقروءة قصص معاناة وتهجير أو بصمة نجاح وتألق للاجئين فلسطينيين من سورية

#### مشروع هذه حكايتي

45 قصة مرئية للاجئين فلسطينيين من سورية في تركيا ولبنان وشمال وجنوب سورية وجنوب دمشق.





### حملة مناصرة لعائلات ضحايا حوادث الغرق

4 كانون ثاني / يناير 2022



تسليط الضوء على قوانين اللجوء في الدول الأوروبية وتحميلها مسؤولية تأخير وتعثر ملفات لم الشمل لمئات العائلات



### حملة "هذه حكايتي" لتوثيق قصص فلسطينيي سورية خلال الحرب السورية

4 كانون ثاني / يناير 2017



توثيق حكايات اللاجئين الفلسطينيين خلال الحرب السورية



101 حكاية منشورة



### مشروع "نحو وعي قانوني"

24 تشرين أول / أكتوبر 2020



تعريف اللاجئين بالحقوق والواجبات المترتبة عليهم في بلدان اللجوء الجديد وفق قرارات الأمم المتحدة



52 بطاقة



### مشروع "قصة من المخيم"

خلال العام 2021



توثيق قصص معاناة فلسطينيي سورية أو قصص نجاحهم وتميزهم داخل وخارج سورية



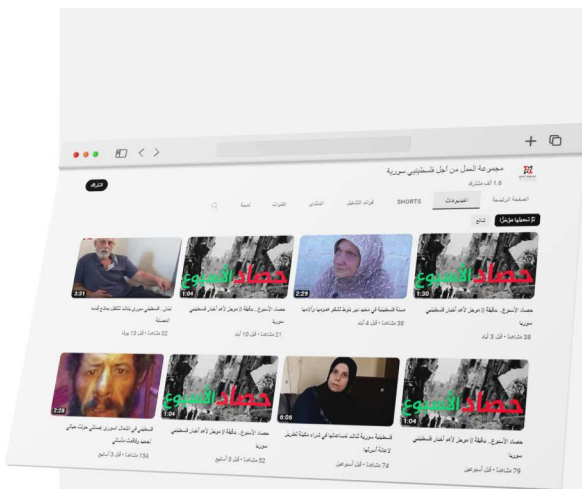
# مواقع التواصل الاجتماعي



فيس بوك



صفحة مجموعة العمل على فيس بوك، متابعة من قبل 114'911 من الأشخاص، فيما بادر أكثر من 111'770 لإبراز إعجابهم بالصفحة.



يوتيوب



بلغ عدد مشاهدات المقاطع المرئية في قناة مجموعة العمل إلى ما يقارب 500 ألف مشاهدة وأكثر من ألف مشترك في القناة.



إنستغرام 

تحتوي الصفحة على مئات الصور كما شاركت مجموعة العمل من خلال صفحتها عشرات الفيديوهات المعنية بـ فلسطينيي سورية.



تويتر 



بلغ عدد متابعي المجموعة على تويتر أكثر من 2200 متابع.





واتساب



لمجموعة العمل 13 مجموعة  
على تطبيق "واتساب" تضم  
دول مصر، اليونان، هولندا، السويد،  
السودان، تركيا، ألمانيا، بريطانيا،  
تايلند، الأردن، ليبيا، النمسا، ولبنان

## مسابقة "حكايات لم ترو" لتوثيق قصص فلسطينيي سورية



15 كانون الثاني / يناير 2021



بهدف: توثيق حكايات اللاجئين  
الفلسطينيين خلال الحرب السورية



مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية  
20 يناير 2021

نظرة عامة التعليقات

"مجموعة العمل" تطلق مسابقة "حكايات لم ترو"  
مجموعة العمل - لندن  
تحت عنوان "حكايات لم ترو" أعلنت مجموعة العمل من أجل فلسطينيي سورية عن إطلاق جائزة أفضل قصص توثيقية تعكس حياة اللاجئين الفلسطينيين السوري في ظل الأزمة السورية وما ترافق مع ذلك من معاناة داخل وخارج سورية.  
وتأتي مسابقة "حكايات لم ترو" في إطار سعي مجموعة العمل الدائم لتوثيق معاناة اللاجئين الفلسطينيين السوريين بمختلف تفاصيلها وأبعادها. شروط المسابقة:  
المشاركة بنص قصصي جديد، غير منشور مسبقاً ضمن الموضوعات التالية (قصف - حصار - اعتقال - نزوح - هجرة - قصص نجاح...)  
المشاركة بقصة واحدة فقط.  
أن تكون القصة بين 1200-1500 كلمة باللغة العربية الفصحى. بخط 14 Arial تباعد الأسطر 1.5، كشيدة صغيرة.  
ترسل المسابقة ضمن ملف إلكتروني عبر بريد الصفحة أو على الايميل عرض أقل

شاهد: "مجموعة العمل" تطلق مسابقة "حكايات لم ترو"

## ◀ وحدة الرصد والتوثيق

من المعروف أن عملية توثيق انتهاكات حقوق الإنسان هي عملية معقدة، وجمع المعلومات الموثوقة هي عملية طويلة وصعبة تتطلب المثابرة والمرونة والصبر والدقة، لذا يشكل جمع المعلومات وتحليلها عنصراً مهماً للغاية في توثيق حقوق الإنسان بهدف تحسين حماية الحقوق، ويعتبر التوثيق عنصراً أساسياً في القضايا القانونية لاستعادة الحقوق ومحاسبة الجناة.

وأمام الجيوش الإلكترونية التي تحاول حذف وتخريب المعلومات والصور والفيديوهات من شبكة الإنترنت التي توثق استهداف القاطنين في سورية ومنهم مئات الآلاف من اللاجئين الفلسطينيين؛ تحركت مجموعة العمل عبر مجموعة من كوادرها الصحفية ومراسليها وناشطيها الحقوقيين لرصد ومراقبة وتوثيق الانتهاكات التي حصدت آلاف الضحايا والمعتقلين والمفقودين من فلسطيني سورية داخل سورية وفي دول المهجر والنزوح، ورصدت الانتهاكات التي تعرضوا لها داخل وخارج سورية.



وثقت مجموعة العمل بيانات **4147** حالة قتل للاجئين فلسطينيين قضوا لأسباب عديدة وبأماكن مختلفة في سورية

### الضحايا حسب الجنس

**3650**

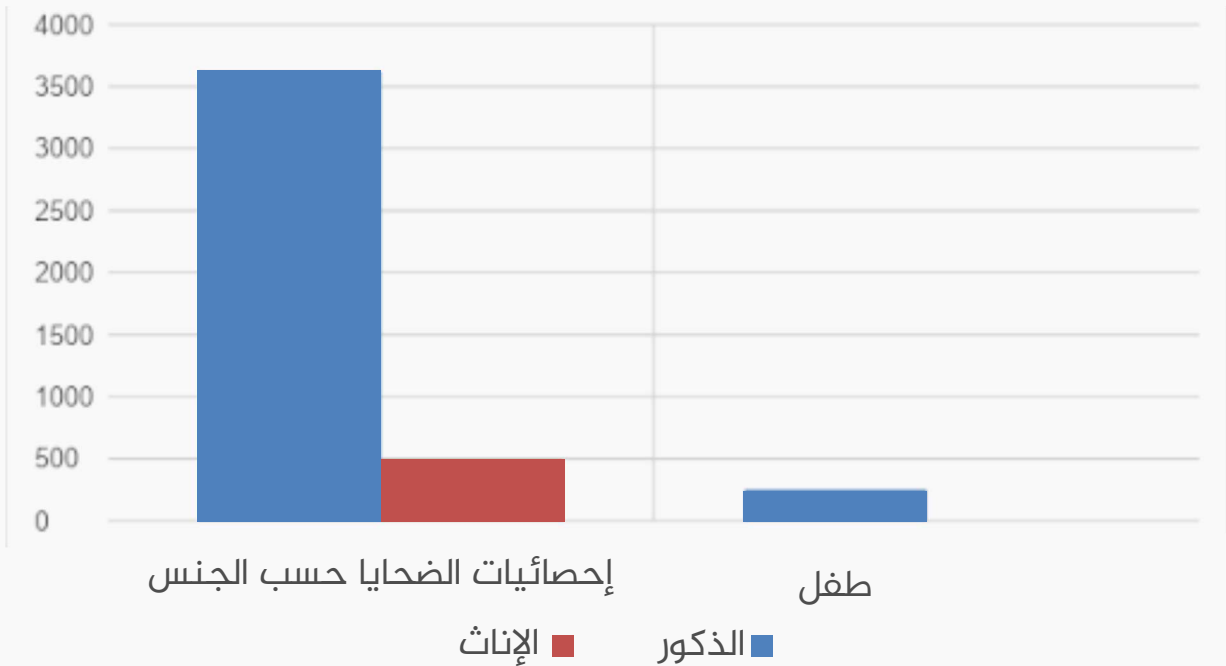
لاجئاً فلسطينياً

**497**

لاجئة

**252**

طفلاً



## الضحايا حسب الأسباب

1112

قضوا بطلق ناري

1225

قضوا بسبب القصف

313

قضوا برصاص قناص

636

قضوا تحت التعذيب  
في سجون النظام السوري

205

قضوا بسبب الحصار

147

قضوا بسبب تفجير

90

قضوا لأسباب مجهولة

101

قضوا من خلال الإعدام  
الميداني

200

قضوا لأسباب أخرى

77

قضوا بسبب الغرق

## من حيث أماكن سكن الضحايا

1490

لاجئاً من الضحايا هم من أبناء مخيم اليرموك، ويليه مخيم درعا  
وخان الشيخ ثم مخيم النيرب والحسينية.



## توثيق المعتقلين

استطاعت مجموعة العمل توثيق بيانات **3076** لاجئاً فلسطينياً معتقلاً في سجون النظام السوري والعديد من المعتقلين لدى فصائل المعارضة السورية المسلحة وتنظيم النصرة وداعش.

### المعتقلين حسب الجنس

**2907**

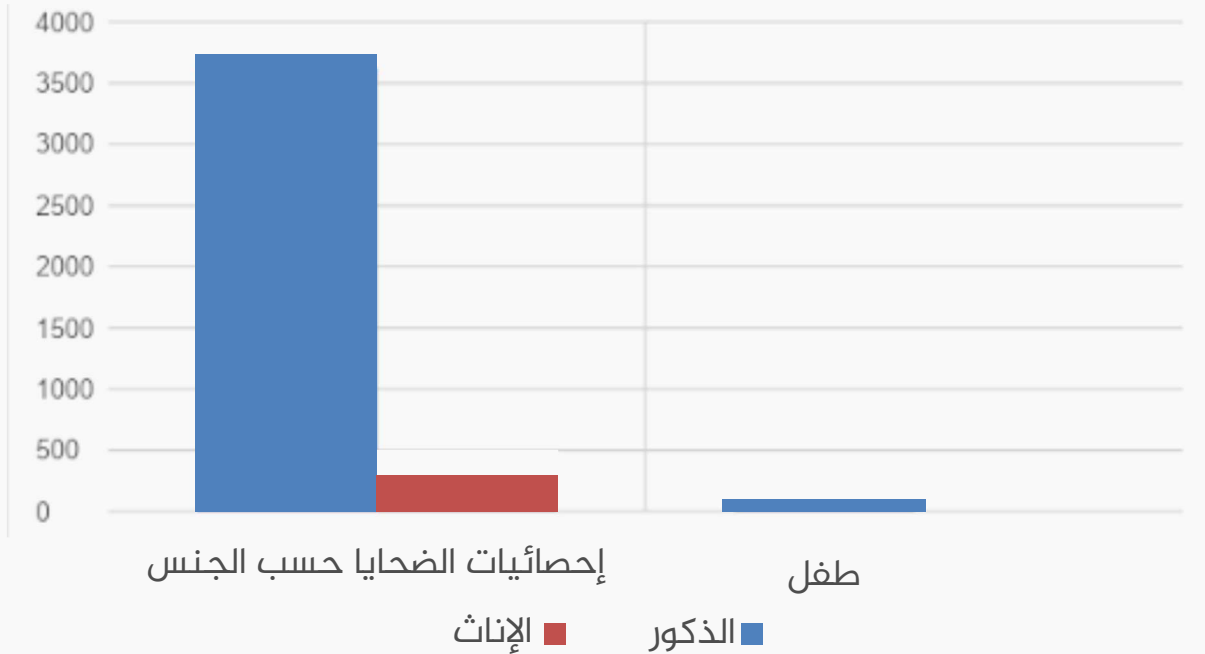
لاجئاً فلسطينياً

**128**

لاجئة

**54**

طفلاً



## من حيث أماكن سكن المعتقلين

311

من أبناء مخيم خان الشيخ

713

لاجئاً من المعتقلين هم  
من أبناء مخيم اليرموك

222

من أبناء مخيم العائدين في حمص والمئات المتبقية من أبناء  
المخيمات والتجمعات الأخرى في سورية.

## توثيق المفقودين



كما استطاعت مجموعة العمل توثيق بيانات (333) مفقوداً من فلسطينيي سورية

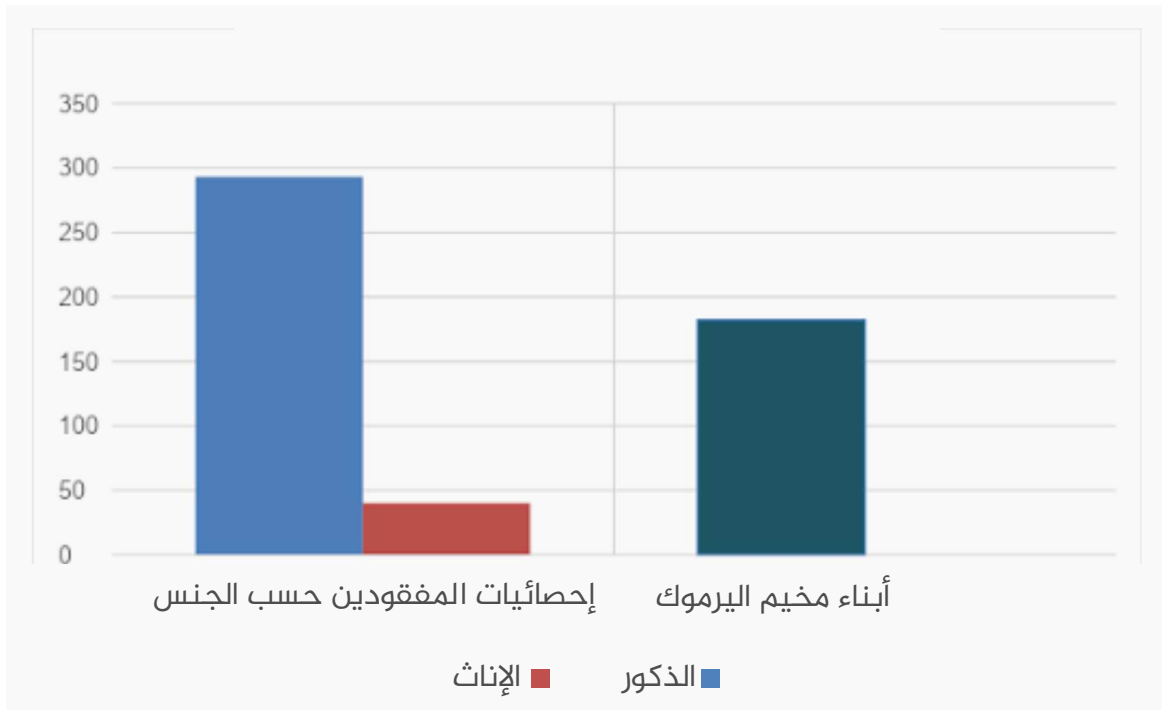
### المفقودين حسب الجنس

40

لاجئة

293

لاجئاً



### حسب مكان السكن

182

مفقوداً هم من أبناء  
مخيم اليرموك

## ◀ توثيق يوميات اللاجئين الفلسطينيين السوريين

توثق مجموعة العمل الأخبار اليومية المتعلقة بفلسطينيي سورية، حيث قدمت آلاف الأخبار على مدار عشر سنوات بمعدل 150 خبراً شهرياً ترصد وضعهم بحلولها وممرها داخل سورية وخارجها، يترافق مع تقارير يومية والتي تجاوز عددها **(3561) تقريراً**.

كما توثق المجموعة آلاف الصور التي تنقل كل ما يخص فلسطينيي سورية داخل المخيمات والتجمعات الفلسطينية أو خارجها منذ بدء أحداث الحرب في سورية من قصف ودمار وانتهاكات تعرضوا لها وغيرها، إضافة إلى صور للضحايا والمعتقلين وعدد من المفقودين.



## ◀ برامج التدريب والتطوير

عملت مجموعة العمل على رفع قدرات العاملين الإعلامية لديها ، وتنمية مهاراتهم في ميادين مختلفة تشمل التصوير عبر الهاتف المحمول والمونتاج و بث منتج إعلامي عبر الهاتف المحمول، وإدارة المنصات الرقمية. كما تضمّن عدد من دوراتها قضايا متعلقة بالنهج القائم على حقوق الإنسان في المناصرة والمشاريع مع التركيز على عمل منظمات المجتمع المدني، وروابط عائلات الأشخاص المختفين قسرياً والمفقودين. وتلقى العاملون لدى المجموعة محاور نظرية وتمارين عملية وديلاً متكاملًا للمهارات الأساسية اللازمة للمدون لتحسين مستوى المدونة الخاصة به، وكيفية تحسين مواقع وسائل الإعلام الاجتماعي لزيادة حركة المدونة وطرق تحسينها ودور المدونات في وسائل الإعلام الاجتماعي. على مدار 10 سنوات من عمل المجموعة تطورت خبرات العاملين لديها على عدة مستويات، من ناحية التأكد من موثوقية الأخبار والتقارير والصور والفيديوهات، وكيفية التعاطي مع رسائل بريد المجموعة بين موافق لسياسة تحريرها أو معارض لها، أو أفراد تدور حولهم شبهات أمنية، إضافة إلى آليات رصد الخبر وتحصيل المعلومات الصحفية عبر وسائل عديدة.



## مشاركة في دورة صحافة الموبايل

مركز العودة الفلسطيني في لندن  
ومعهد الجزيرة للإعلام للتدريب والتطوير  
عن بعد، بين 5 - 7 أبريل / نيسان 2021

## مشاركة في دورة إدارة المحتوى والسوشيال ميديا

جمعية الحكمة  
عن بعد، 16 كانون ثاني\ يناير 2021

## مشاركة في ورشة تدريبية حول منهجية الرصد والتوثيق لانتهاكات حقوق الإنسان

مكتب المفوضية السامية لحقوق  
الإنسان- مكتب سورية  
إسطنبول 06-08 كانون الأول / ديسمبر 2021

## مشاركة بورشة عمل تدريبية حول النهج القائم على حقوق الإنسان


مكتب المفوضية السامية لحقوق  
الإنسان- مكتب سورية  
إسطنبول 16-14 أيلول / سبتمبر 2021

## مشاركة في دورة "مهارات التدوين الاحترافي"

مركز العودة الفلسطيني في لندن  
ومعهد الجزيرة للإعلام للتدريب والتطوير  
إسطنبول 21 - 23 أيلول / سبتمبر 2021

مشاركة في دورة  
"استراتيجيات إدارة المنصات الرقمية"

منتدى تواصل 

إسطنبول يومي 

11 و 18 تشرين الثاني / 2021

مشاركة في دورة  
"التسويق الإلكتروني"

مركز العودة الفلسطيني في لندن 

ومعهد الجزيرة للإعلام للتدريب والتطوير

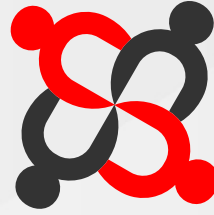
عن بعد 20-22 آذار \ مارس 2022 



# مجموعة العمل

من أجل فلسطينيي سورية

Action Group For Palestinians of Syria



Address: Third Floor 86 - 90  
Paul Street London EC2A 4NE



0 0 4 4 2 0 3 9 2 9 3 8 8 4



[www.actionpal.org.uk](http://www.actionpal.org.uk)



[info@actionpal.org.uk](mailto:info@actionpal.org.uk)